

## АЛГОРИТМ ДІЙ ОТРИМУВАЧА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Отримувач соціальних послуг (ОСП):



особи, які залишили або покинули своє місце проживання, та перемістилися з територій, на яких ведуться бойові дії, або з тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції)

особи, в яких внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, житлове приміщення знищене або пошкоджене (до ступеня непридатного до проживання) та інформацію про яке внесено до Реєстру пошкодженого та знищеного майна

Подає Заяву про потребу в наданні соціальних послуг (особисто/ або з допомогою відповідальної особи) виконавчому органу міських, районних у містах (у разі їх утворення), селищних, сільських рад (у разі їх відсутності — військовими адміністраціями населених пунктів) (далі — уповноважений орган), за місцем своєї реєстрації/проживання

- особисто/або з допомогою відповідальної особи;
- в паперовій або електронній формі.

**ВАЖЛИВО!!!** Для забезпечення надання допомоги особі, яка потребує надання соціальних послуг, уповноважений орган визначає відповідальну особу з числа соціальних менеджерів, фахівців із соціальної роботи, соціальних працівників.

Якщо особа, яка потребує надання соціальних послуг, за станом здоров'я не може самостійно подати заяву до уповноваженого органу, відповідальна особа приймає заяву за місцем проживання (перебування) особи, яка потребує надання соціальних послуг

## ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ:

- паспорт або тимчасове посвідчення громадянина України/е-паспорт громадянина України; для іноземців та осіб без громадянства — довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/ посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;
- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб — платників податків;
- для осіб з інвалідністю - копія довідки до акту огляду медико-соціальною експертною комісією.



Протягом 5 робочих днів з дати подачі заяви уповноваженим органом проводиться визначення ступеня індивідуальних потреб



Відповідальна особа надає перелік Надавачів соціальних послуг та допомагає (за потреби) обрати надавача соціальних послуг



Отримує рішення/відмову про надання соціальних послуг та висновок про результати комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб

надсилається уповноваженим органом протягом 2 днів після їх прийняття



Відкриває поточний рахунок із спеціальним режимом використання в АТ «ПриватБанк» або в інших банківських установах



Обирає надавача соціальних послуг, переміщується до обраного закладу надавача соціальних послуг та укладає з ним договір про надання соціальних послуг

**ВАЖЛИВО!!!** Договір укладається на строк не більший за строк реалізації експериментального проекту, з можливістю дострокового його розірвання за ініціативою отримувача соціальних послуг, вартість послуг по договору може перевищувати граничну вартість соціальних послуг, але різниця відшкодовується отримувачем соціальних послуг за власний кошт. Отримувач соціальних послуг не обмежений правом укладання разового договору про надання соціальних послуг.

Отримувачу соціальних послуг щомісяця до 20 або до 30 числа перераховуються бюджетні кошти на поточний рахунок із спеціальним режимом використання для оплати за надані соціальні послуги



Щомісяця протягом 10 робочих днів з дня зарахування бюджетних коштів на поточний рахунок із спеціальним режимом використання в АТ «ПриватБанк» або в інших банківських установах отримувач соціальних послуг сплачує надавачу соціальних послуг кошти за надані соціальні послуги

**ВАЖЛИВО!!!** На період забезпечення отримувачів соціальних послуг соціальною послугою стаціонарного догляду виплата допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, призначеної відповідно до постанови КМУ від 20 березня 2022 р. № 332 не проводиться.



КОНТАКТНІ ДАНІ



СКАНУЙТЕ QR-КОД